

**Formation intra :**

Nous contacter pour en définir le contenu et la durée.

Formation inter :

• Durée **2 jours**

• Intervenant :

Matthieu DEMARQUEZ Conseiller technique

• Tarif des formations inter (dans les locaux du CREAI) :

380 €/ personne / jour. Réduction de 30 % à partir du 2^{ème} participant du même établissement

• Contact :

Sabrina HLILOU Assistante pôle formation

s.hlilou@creai-ra.org

téléphone : 04 72 77 76 22

télécopie : 04 78 37 03 38

formation.conseil@creai-ra.org

PROJET D'ÉTABLISSEMENT ET ÉVALUATION

Piloter et animer une **démarche d'évaluation interne** et d'**amélioration de la qualité**

FORMATIONS

Cette formation est réalisable en intra / inter

CONTEXTE

Point d'ancrage des démarches d'amélioration de la qualité, l'évaluation interne, définie par la loi 2002-2, est un levier dynamique pour la construction de repères partagés en termes de bonnes pratiques professionnelles, de réflexion sur les organisations et les accompagnements et pour l'actualisation du projet d'établissement. Mais la démarche nécessite un pilotage, une méthodologie et un outillage rigoureux pour en intégrer les principes et les processus dans la culture et l'organisation des Établissements Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS). La formation proposée par le CREAI Rhône-Alpes s'inscrit dans une approche méthodologique participative, avec des outils évolutifs et adaptables au contexte particulier de chaque Établissement Service Social et Médico-Social (ESSMS) pour un ancrage durable de la démarche dans le fonctionnement de l'établissement.

OBJECTIFS

- Savoir organiser, piloter et animer une démarche d'évaluation interne et d'amélioration continue de la qualité.
- Savoir identifier, formaliser et partager des références communes en termes de qualité des prestations délivrées et d'organisation de la structure qui délivre le service.
- Acquérir les méthodes et les outils pour conduire une démarche d'évaluation interne participative permettant la production d'un diagnostic partagé et un plan d'amélioration pluriannuel.
- Savoir intégrer la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le fonctionnement de l'ESSMS.

CONTENU

- Les attendus, concepts et méthodes de l'évaluation interne.
- Les champs de l'évaluation interne et l'articulation avec le projet d'établissement.
- Les outils de l'évaluation interne : le référentiel d'évaluation, les recommandations de bonnes pratiques professionnelles, les supports méthodologiques et techniques.
- Le pilotage et l'animation de la démarche : le rôle de la direction et de l'encadrement, le référent qualité, les fonctions ressources, l'association des salariés et des usagers.
- Conduire l'évaluation interne et formaliser les résultats dans un rapport d'évaluation : les méthodes et outils de recueil et d'analyse de données, les méthodes d'animation de groupes de travail.
- Élaborer un plan d'amélioration pluriannuel articulé avec le projet d'établissement ou de service.
- Structurer et piloter un dispositif d'amélioration continue de la qualité.
- Les attendus et points de passage de l'évaluation externe.

MÉTHODES DE FORMATION

- Apports théoriques, méthodologiques et techniques.
- Appropriation / formalisation d'un référentiel d'évaluation.
- Mise en situation d'animation de groupes.
- Élaboration des supports et outils.

Formation intra-établissement Adresser la demande à Sabrina HLILOU

Formation inter-établissement 17 et 18 novembre 2011 et 26 et 27 avril 2012