

**Formation intra :**

Nous contacter pour en définir le contenu et la durée.

• Intervenants :

David PIOVESAN Conseiller scientifique

Matthieu DEMARQUEZ Conseiller technique

• Contact :

Sabrina HLILLOU Assistante pôle formation

s.hlilou@creai-ra.org

téléphone : 04 72 77 76 22

télécopie : 04 78 37 03 38

formation.conseil@creai-ra.org

> Pour consulter notre offre de formations directement en ligne <http://www.creai-ra.org>

PROJET D'ÉTABLISSEMENT ET ÉVALUATION

Se préparer à l'évaluation externe

Cette formation est réalisable en intra

CONTEXTE

Prévue par la loi du 2 janvier 2002, l'obligation d'évaluation externe a été complétée par deux textes récents : les décrets n°2007-975 du 15 mai 2007 et n°2010-1319 du 3 novembre 2010. Il est désormais impératif que les établissements sociaux et médico-sociaux autorisés en 2002 aient réalisé leur démarche d'évaluation externe avant la fin de l'année 2014. Il ne faut pas se tromper néanmoins car les éléments de calendrier sont parfois nettement plus contraignants que le simple décompte de trois années restantes pour réaliser l'évaluation externe. Pour autant, au-delà de ce cadrage juridique, il reste bien des points d'attention à clarifier pour faire de cette obligation légale une véritable démarche utile pour les établissements : quelles sont les zones critiques de l'évaluation ? Quels sont les effets réels de celle-ci sur le dialogue avec les autorités de tarification et sur le renouvellement des autorisations ? Comment articuler l'évaluation externe avec les autres démarches institutionnelles ? Comment concevoir le cahier des charges afin de réaliser un choix pertinent de prestataire ? C'est tout l'enjeu de cette formation : identifier les éléments clefs de l'évaluation externe et de son déroulement pour la concevoir et la conduire non plus seulement comme une simple réponse à une injonction légale mais véritablement comme un levier au service d'un projet d'amélioration continue de la qualité.

OBJECTIFS

- S'approprier le cadre législatif et réglementaire de l'évaluation externe.
- Connaître les domaines d'application de l'évaluation externe.
- Identifier les éléments critiques de la démarche et les facteurs clefs de succès.
- Savoir articuler l'évaluation externe avec la politique qualité et les démarches institutionnelles.
- Savoir rédiger le cahier des charges d'appel à prestataire pour son évaluation externe.

CONTENU

- Le cadre législatif et réglementaire de l'évaluation externe.
- Les contenus et points de passage obligés de l'évaluation externe.
- Le rappel des attendus et exigences de qualité et leur application à l'Établissement Service Sociale et Médico-Sociale (ESSMS) dans la perspective de l'évaluation externe (textes applicables, référentiels et recommandations de bonnes pratiques professionnelles).
- Les effets de l'évaluation externe sur le renouvellement des autorisations.
- L'articulation de l'évaluation externe avec le projet d'établissement, l'évaluation interne, le CPOM.
- Le choix d'un prestataire d'évaluation externe et la réalisation de l'évaluation.
- L'évaluation externe, un levier au service de la politique d'amélioration continue de la qualité.

MÉTHODES DE FORMATION

- Apports théoriques, méthodologiques et juridiques.
- Apports formatifs ciblés au regard des attendus et exigences de qualité communs au secteur et spécifiques à l'établissement.
- Retours d'expériences et études de cas.

Formation intra-établissement Adresser la demande à Sabrina HLILLOU