

**Formation intra :**

Nous contacter pour en définir le contenu et la durée.

Formation inter :

Durée **1 jour**

• Intervenant :

Claude VOLKMAR Directeur général

• Tarif des formations inter (dans les locaux du CREAI) :

380 €/ personne / jour. Réduction de 30 % à partir du 2^{ème} participant du même établissement

• Contact :

Sabrina HLILLOU Assistante pôle formation

s.hlilou@creai-ra.org

téléphone : 04 72 77 76 22 - télécopie : 04 78 37 03 38

formation.conseil@creai-ra.org

FORMATIONS TECHNIQUES

Faire face aux **situations de violences**

Cette formation est réalisable en intra / inter

CONTEXTE

Dans les établissements et services se consolide l'idée que les violences des usagers en direction des professionnels ou entre pairs augmentent. Cette perception, même si elle ne peut pas toujours être objectivée et quantifiée, peut être due à plusieurs facteurs :

- **L'évolution des formes de violence dans le contexte sociétal.**
- **Les modifications des profils des personnes accueillies dans les établissements et services.**
- **Les modifications des pratiques éducatives.**

OBJECTIFS

- Être capable d'analyser ses pratiques professionnelles en matière de gestion de la violence.
- Comprendre les causes de la violence et savoir adapter ses comportements en fonction des techniques proposées.
- Être capable d'adopter des comportements adaptés en cas d'agression physique.
- Être capable de mettre en place des stratégies créatives de prévention de la violence.
- Être capable de penser la prévention de la violence de façon globale et institutionnelle.

CONTENU

- Définitions des notions d'agressivité, de conflit, de violence.
- L'évolution des pratiques éducatives et du rapport à l'autorité, en milieu familial et dans les établissements et services.
- La nouvelle personnalité de base narcissique et dépendante.
- Les différents messages de la violence.
- La gestion de la conflictualité ordinaire.
- Établir une cartographie de la violence dans un groupe.
- Les mesures préventives et curatives.
- Gestion pratique de la violence : les postures adaptées.
- Identifier les signes annonciateurs.
- Repenser le dispositif des sanctions.

MÉTHODES DE FORMATION

- Apports théoriques, psychanalytiques, behaviouristes, et systémiques.
- Études de cas.

Formation intra-établissement Adresser la demande à Sabrina HLILLOU

Formation inter-établissement 1^{er} décembre 2011 et 21 mars 2012