

Conseil, diagnostic et appui technique

Le CREA Auvergne-Rhône-Alpes accompagne les organismes gestionnaires, les cadres dirigeants et intermédiaires dans la conduite du changement, l'évolution de l'offre ou les restructurations organisationnelles, dans les domaines suivants :

STRATEGIE : vision, analyse stratégique, conduite de projets

- Élaborer et conduire des projets institutionnels complexes
- Repenser la gouvernance
- Déployer la vision puis la stratégie en plans d'actions
- Élaborer un projet d'établissement ou un projet de dispositif décliné en activités et prestations
- Élaborer les outils de pilotage
- Penser les parcours sur des territoires.

COMMUNICATION : décliner une stratégie de communication interne ou externe en actions concrètes

- Installer des outils collaboratifs pour assurer une circulation de l'information régulée et cohérente entre les acteurs concernés
- Communiquer en situation de crise.

ORGANISATION : compétences, management, mutualisation de ressources

- Concevoir des fiches de missions et de postes
- Accompagner par le coaching individuel et d'équipe
- Manager une équipe selon un mode projet.

ASSISTANCE AU DEPLOIEMENT : De la conception de processus à l'élaboration d'outils pour le quotidien

- Définir les processus organisationnels et fonctionnels
- Définir des modes opératoires et des procédures
- Construire une base et une veille documentaires
- Appuyer les équipes supports et projets.

PILOTER LE CHANGEMENT : accompagner, expérimenter, évaluer et ajuster, faire des retours d'expérience

- Passer de l'expérimentation à la généralisation
- Conduire une innovation
- Construire des indicateurs.

AUDITER LES ORGANISATIONS TECHNIQUES : audit, diagnostic partagé

- Conduire un diagnostic partagé
- Installer le contrôle interne par fonctions
- Installer la compétence reporting
- Se préparer à une inspection.

CONDUIRE UNE DEMARCHE QUALITE : promouvoir une démarche intégrée et pérenne

- Mettre en œuvre une démarche d'évaluation interne actualisée
- Promouvoir l'expression des usagers au sein des organisations
- Construire, installer et pérenniser un dispositif de vigilance en prévention des maltraitances.

CONSTRUIRE UN CADRE ETHIQUE ET JURIDIQUE : soutenir l'exercice effectif des droits des usagers

- S'approprier les enjeux des réformes des politiques sociales
- Actualiser les dispositions légales et réglementaires concernant les droits des usagers
- Installer une démarche et un cadre éthiques au sein des organisations.

METHODES D'INTERVENTION

Analyse contextuelle et co-construction avant proposition personnalisée.

Approche systémique des enjeux, stratégies et expertises.

Inscription de l'intervention dans des dynamiques participatives avec l'ensemble des acteurs.

Accompagnement sur site et à distance des cadres dirigeants dans la conduite du changement.

Coaching individuel et d'équipe.