

Quelques éléments
pour une
Charte

Le CREAI, une expertise impliquée

Le CREAI est une instance technique de proximité, compétente sur l'ensemble du champ social et médico-social. Centre de ressources et pôle d'observation régional, son expertise se construit avec l'appui et les apports des administrations d'Etat et des collectivités locales, des services publics, des associations et de leurs professionnels, des usagers eux-mêmes. Cette position originale, voulue par l'arrêté ministériel qui l'a créé en 1964, lui confère sa légitimité, à juste distance des différentes logiques d'action de ces acteurs.

L'observation partagée des attentes et des besoins des personnes en situation de handicap, ou de précarité, comparée à l'offre d'équipements et de services est à la base de l'expertise du CREAI. Par son travail d'explicitation et d'objectivation des données et des faits significatifs, le CREAI contribue à rapprocher les points de vue des différents acteurs du champ social et médico-social.

notre **mission**

- **Réaliser régulièrement des missions d'observation, d'études et d'analyses** favorisant la planification d'équipements et de services adaptés à l'évolution des besoins des personnes en situation de handicap ou de précarité.
- **Concevoir et promouvoir des formations, des méthodologies et des pratiques innovantes** contribuant à améliorer de façon continue la qualité globale du service rendu aux usagers en favorisant le développement des compétences professionnelles, individuelles et collectives.
- **Animer le secteur** par des réunions périodiques sur des thématiques d'intérêt général.
- **Contribuer à la diffusion des connaissances** utiles pour les professionnels du secteur.

Les trois missions principales du CREAI Rhône-Alpes, l'étude et l'observation, la formation par l'accompagnement de projets, la valorisation de pratiques professionnelles de qualité sont indispensables l'une à l'autre.

Pour réaliser ces missions, le CREAI accorde toujours la priorité aux droits, attentes et besoins des personnes. Cette priorité le guide dans sa contribution à l'élaboration des schémas et des projets d'établissements et services, à la définition de la qualité des prestations offertes aux usagers. C'est dans un tel esprit que le CREAI développe des démarches d'évaluation interne participatives et valorise la production, par les professionnels eux-mêmes, des connaissances utiles à l'ensemble du secteur.

notre **atout**

- ***Etre connu et reconnu comme une force de réflexion et de proposition constructive, appréciée pour son indépendance, sa pertinence et son degré d'expertise technique, fortement ancré en Rhône-Alpes et contribuant à des réflexions de portée nationale.***

Les divers partenaires qui s'adressent au CREAI en attendent une expertise et une culture transversale de l'ensemble des secteurs d'intervention sociale et médico-sociale. Pour que cette expertise soit reconnue et fiable, le CREAI actualise en permanence sa connaissance :

- des publics, des équipements et services régionaux,
- des cadres législatifs et réglementaires,
- des métiers et des cultures professionnelles qui y sont attachées.

notre **ambition**

- ***Aider activement le secteur à toujours mieux répondre aux besoins des usagers en favorisant la promotion et le développement de services de qualité.***
- ***Favoriser l'échange d'expériences pluridisciplinaires et mutualiser les compétences.***
- ***Etre lucide et critique sur le contexte socio-politique pour promouvoir des solutions et des améliorations concrètes et réalistes.***
- ***Soutenir l'effectivité des droits de l'utilisateur, droits fondamentaux et droits spécifiques.***

L'engagement du CREAI et son dynamisme associatif créent les conditions éthiques d'un dialogue visant l'évolution et l'adaptation constante des politiques publiques et des pratiques professionnelles et institutionnelles aux attentes des personnes dont le projet est placé au centre des dispositifs.

Ce cadre éthique, appuyé par les compétences, les outils et méthodes des intervenants du CREAI, permet également de créer les conditions de confiance nécessaires à l'implication des différents acteurs dans les démarches de projet, d'étude, de programmation, dans le respect de la spécificité de chacun.

notre **engagement**

- ***En Rhône-Alpes, mobiliser tous les acteurs et mutualiser les ressources associatives au service des projets de développement social.***
- ***Garantir aux utilisateurs de nos prestations le respect des règles déontologiques assurant la séparation des missions et la confidentialité des informations.***

Les politiques nationales en faveur des personnes en situation de handicap ou d'exclusion sont inséparables des politiques transversales et territorialisées qui visent un développement social global. C'est dans une telle articulation que doivent s'inscrire les dispositifs sociaux et médico-sociaux. Cette articulation rend nécessaire, en tous lieux, une réflexion sur le décloisonnement des actions et des projets.

En mutualisant leurs ressources, les associations adhérant au CREAI lui permettent de faire vivre, dans ses interventions et études, le nécessaire décloisonnement des actions et le développement des réseaux qui pourront prendre en compte l'intégralité des besoins des personnes accueillies et accompagnées.

La reconnaissance de la spécificité de chaque partenaire est, pour le CREAI, la condition de base pour promouvoir les synergies nécessaires.

Pour le CREAI, cette reconnaissance suppose trois déterminants, qu'il s'applique à respecter et faire respecter :

- **l'impartialité de son pilotage** qui est garantie par la permanence de la place de l'Etat dans ses instances, l'équilibre des collèges au Conseil d'Administration, la place accordée à chaque adhérent, la représentativité du Président en tant que personne qualifiée.
- **l'indépendance de son fonctionnement** qui est garantie par des sources de financement équilibrées et l'indépendance technique des intervenants du CREAI reconnue dans les statuts.
- **la rigueur du cadre professionnel et déontologique d'intervention** qui est garantie par une analyse approfondie de chaque demande d'intervention, la précision des cahiers des charges, la confidentialité et le respect de la propriété des productions par les commanditaires.

Les intervenants respectent la règle de non simultanéité des interventions sur un même site ou même territoire. Sont ainsi clairement séparées les interventions en *amont* (avis techniques, planification), en *accompagnement* (amélioration des dispositifs et des pratiques) et en *aval* (évaluation).
